

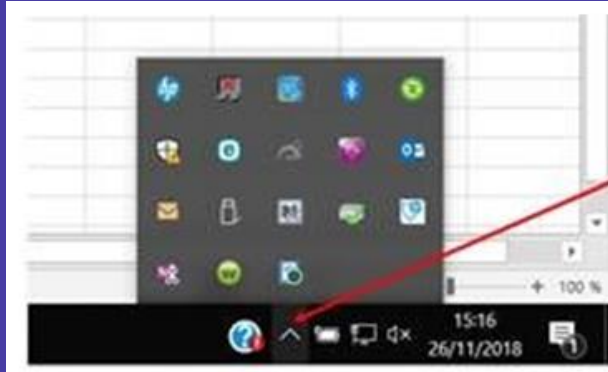
Besoin d'aide !



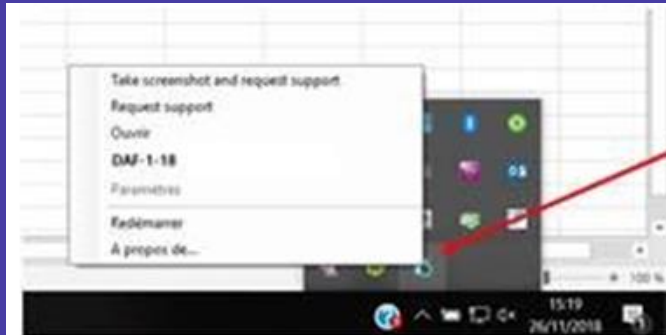
 Quietiq



Créer une demande via l'agent d'atto



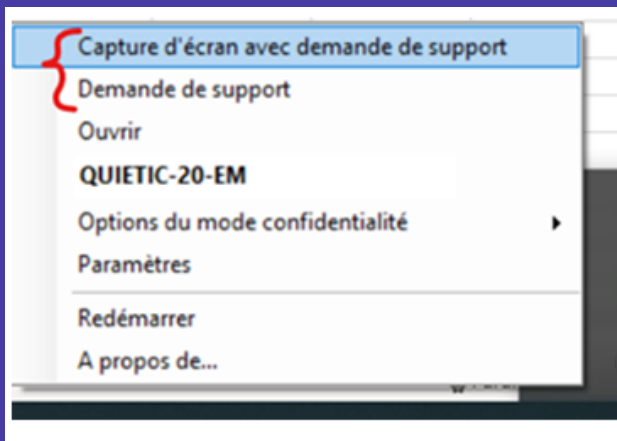
1) Clic-gauche sur « Afficher les icônes cachées » (la flèche vers le haut ou « ^ ») à droite de la barre Windows en bas



2) Clic-droit sur "l'Agent de Gestion"

d

Créer une demande via l'agent d'attribution

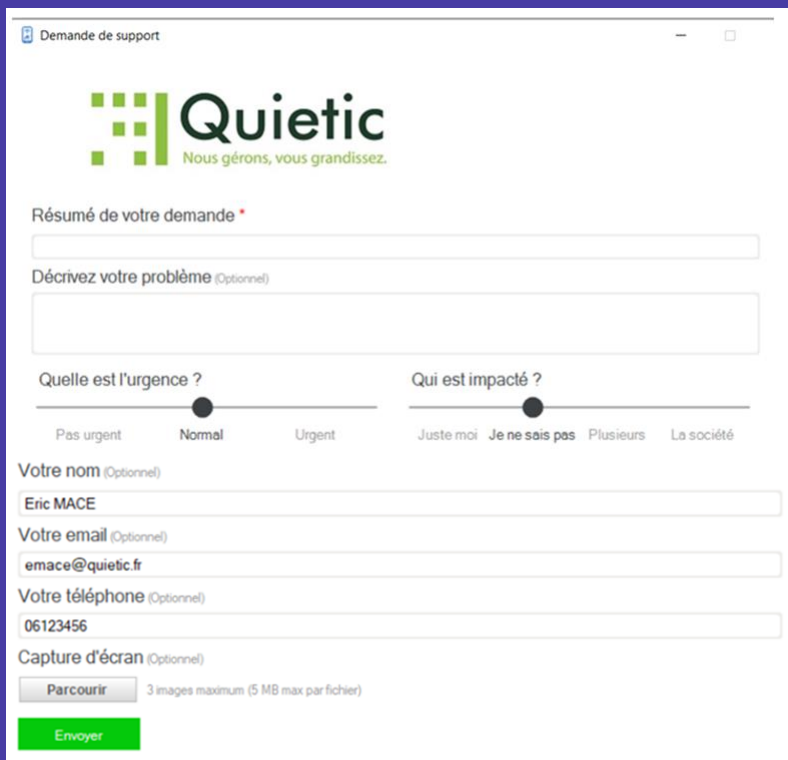


3) Deux options pour demander une assistance :


- La première prend en photo votre écran sur lequel peut par exemple apparaître un message d'erreur et fait apparaître le formulaire de demande d'assistance.
- La seconde option prépare directement la demande d'assistance, (sans effectuer de copie-écran).



Formulaire de demande d'assistance



Demande de support

 **Quietic**
Nous gérons, vous grandissez.

Résumé de votre demande *

Décrivez votre problème (Optionnel)

Quelle est l'urgence ?

Pas urgent Normal Urgent

Qui est impacté ?

Juste moi Je ne sais pas Plusieurs La société

Votre nom (Optionnel)
Eric MACE

Votre email (Optionnel)
emace@quietic.fr

Votre téléphone (Optionnel)
06123456

Capture d'écran (Optionnel)
Parcourir 3 images maximum (5 MB max par fichier)

Envoyer

Si vous êtes en télétravail, merci de nous indiquer un numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre directement

