

Périmètre d'intervention



À distance ou sur site

Le Guichet Unique Quietic

N'importe quel **utilisateur** peut nous contacter

De 8h30 à 18h du lundi au vendredi

Votre demande d'assistance est prise en charge sous **un délai maximum de 1h**

-
Toute modification dans votre organisation numérique actuelle a une incidence sur la performance de votre système informatique global.

Nous informer en amont c'est anticiper les éventuels dysfonctionnements.

Notre raison d'être c'est justement de vous éviter tout désagrément lié à l'informatique.

Et puis, en cas de modification, nous pouvons vous conseiller sur les solutions que vous envisagez, pour être en accord avec le développement à venir de votre entreprise.

-
ATTENTION

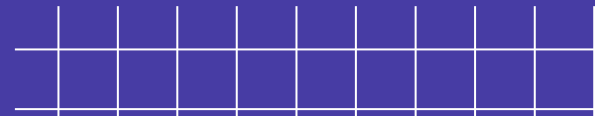
Si vous avez besoin d'assistance sur votre logiciel métier (CRM, ERP, Compta, Paie...) vous devez vous adresser à votre fournisseur de logiciel.



Des exemples concrets de prise en charge

Ça peut arriver...

- Vos emails restent bloqués dans votre boîte d'envoi
- Lenteurs, problèmes d'affichage...
- Comment utiliser Teams ?
- Votre ordinateur ne s'allume pas
- Vous avez reçu un email douteux et vous voulez vous assurer qu'il ne s'agit pas d'une tentative de phishing
- Vous n'arrivez plus à imprimer
- Vous êtes en télétravail et vous n'avez pas accès aux données de l'entreprise
- Internet est coupé, vous avez déjà contacté votre fournisseur, mais celui-ci vous demande des informations techniques
- Vous envisagez de changer VOTRE BOX INTERNET par exemple, Quietic peut vous conseiller, et nous aurons probablement quelques configurations à revoir sur votre réseau informatique donc il faut anticiper et planifier, pensez-y !



Ce que Quietic ne peut pas faire

Désolés, ça on ne fait pas !

Nous **NE** monitorons **PAS** :

- Votre box internet
- Vos écrans et tablettes
- Vos matériels d'impression (imprimantes, copieurs, traceur...)
- Vos smartphones
- Votre ligne internet (Fibre, ADSL...)
- Vos équipements de téléphonie
- Vos logiciels métiers (CRM, ERP, Compta, Paie...)
- Formation bureautique (Word, Excel, Powerpoint)

Important

Il est préférable de nous informer en cas de plantage de vos logiciels...

Nous prendrons en charge la **relation technique** avec les autres intervenants.

L'ouverture d'une demande auprès de ces intervenants doit être effectuée par vos soins.

 **Quietic**