

Nos Services Utilisateurs!

Nous sommes le service informatique de votre entreprise, avec des techniciens à votre écoute et un DSI qui conseille votre Direction pour faire évoluer l'organisation numérique de l'entreprise au profit de son développement.



Que fait Quietic pour votre confort de travail au quotidien ?

1

Apprenons à nous connaître !

Nous avons installé un agent de gestion sur votre équipement informatique : il s'appelle **Datto** !

- Il sert à **monitorer** les PC fixes, PC portables, systèmes de sauvegarde, outils de cybersécurité, serveurs, cœur de réseau (routeurs, switch, firewall), bornes Wi-Fi
- Il sert à **mettre à jour** vos équipements
- Il vous sert à **créer des demandes d'assistance** auprès de notre équipe Support
- Il nous sert à prendre la main à distance sur votre poste
- Il **nous alerte** quand vous n'avez plus d'espace disponible sur votre disque dur par exemple, à éviter les pannes
- Il nous permet de **configurer à distance** votre poste

Important !

Cet agent ne peut pas enregistrer votre activité. C'est un outil de maintenance informatique. C'est le comportement technique de votre équipement qui est monitoré.



2

Votre interlocuteur Microsoft 365

Nous sommes votre **partenaire** pour vos accès à Microsoft 365

- Messagerie Outlook, OneDrive, SharePoint, Teams, Copilot
- Ajout/suppression d'accès
- Assistance à l'utilisation, vous avez des difficultés d'usage, vous pouvez contacter notre équipe Support pour obtenir de l'aide
- Bonnes pratiques bureautique (Outlook, Word, Excel, Powerpoint)

4

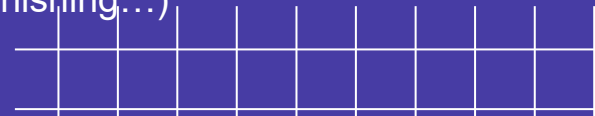
Vous conseiller !

- Une **Newsletter mensuelle** avec des conseils sur les usages de M365 et des bonnes pratiques de cybersécurité
- Des **actions régulières de sensibilisation à la cybersécurité** (événements professionnels, webinars, simulations de phishing...)

3

L'assistance Quietic

- Le service Support prend en charge vos demandes d'assistance.
- Vous avez un matériel informatique qui ne fonctionne pas correctement ou un problème d'usage sur Microsoft 365, contactez le support : via l'agent Datto, par email ou par téléphone.



Quand nous contacter ?

Ça marche plus !

Quand quelque chose qui fonctionnait ne fonctionne plus

=

Demande d'assistance

Prise en charge sous un délai max d'1h

Y a du nouveau

Quand un nouvel utilisateur va arriver, un nouveau PC à configurer, des droits d'accès à modifier...

=

Ça peut être anticipé et ça doit être planifié

=

Demande de service

Un gros changement à venir

Quand vous avez un nouveau matériel à acheter, un déménagement, un nouveau logiciel à déployer

=

ça peut être anticipé, ça doit être validé et planifié, c'est un nouveau projet

=

Demande de changement

 **Quietic**