

Pourquoi Externaliser la Gestion Informatique de votre Entreprise



Comment améliorer votre efficacité et réduire les interruptions en externalisant votre IT

SOMMAIRE

1- Intro	p.3
2- Pourquoi Externaliser ?	p.4
3- Les Avantages	p.5
4- Les Etapes Clés	p.6
5- Etude de Cas	p.7
6- Questions à poser	p.8
7- Conclusion	p.9

1- Intro

Les Enjeux de l'Externalisation Informatique pour les TPE-PME

Les PME et TPE dépendent de plus en plus des technologies pour fonctionner efficacement. Cependant, les pannes, les menaces de sécurité et la complexité technique peuvent accaparer les dirigeants et détourner leur attention des activités clés.

Ce guide explore comment l'externalisation de la gestion informatique peut libérer du temps, renforcer la sécurité et améliorer la productivité de votre entreprise;





2- Pourquoi Externaliser Votre IT ?

Les défis de la gestion IT interne pour les petites structures

- Les coûts d'un service IT interne peuvent être élevés.
- Les compétences techniques nécessaires évoluent rapidement.
- La gestion des imprévus peut paralyser l'activité.

Les bénéfices principaux de l'externalisation

- **Réduction des coûts** : Pas besoin de recruter un expert à plein temps.
- **Réactivité accrue** : Assistance immédiate en cas de panne.
- **Sécurité renforcée** : Accès à des experts capables de surveiller et de protéger vos données.

3- Les Avantages Concrets de l'Externalisation IT

Une tranquillité d'esprit retrouvée

- La surveillance proactive par un prestataire réduit les risques de pannes.
- Les sauvegardes automatiques garantissent la continuité des données.

Des gains de productivité pour l'ensemble de l'équipe

- Finies les interruptions qui ralentissent le travail.
- Accès à une assistance technique pour chaque employé, favorisant leur efficacité.





4- Les Etapes Clés pour Externaliser Votre IT

1. Évaluer vos besoins spécifiques

- Listez les problèmes techniques récurrents que vous rencontrez.
- Définissez votre budget et vos attentes en termes de support technique.

2. Choisir le bon prestataire IT

- Vérifiez l'expérience et les qualifications : Assurez-vous que le prestataire a des références solides et maîtrise votre secteur d'activité.

Examinez le contenu des offres : Surveillance 24/7, assistance technique, mise à jour des logiciels, etc.

- Demandez une visite des locaux : Voyez comment fonctionne leur service en situation réelle.

3- Mettre en place la transition

- Préparez votre équipe au changement et informez-les des nouveaux processus.

5- Étude de Cas - Témoignage d'une Dirigeante ayant Externalisé son IT

Contexte : Viviane, directrice d'une PME de services, était confrontée à des interruptions informatiques fréquentes qui ralentissaient l'équipe et lui faisaient perdre des clients.

Solution : Viviane a choisi un prestataire IT pour gérer la maintenance et les sauvegardes de ses systèmes.

Résultat : Depuis l'externalisation, l'entreprise a diminué ses pannes de réseaux de 80 %, et Viviane estime que l'équipe a gagné en confort de travail avec une assistance illimitée.





6- Questions à Poser Avant de Choisir son Prestataire IT

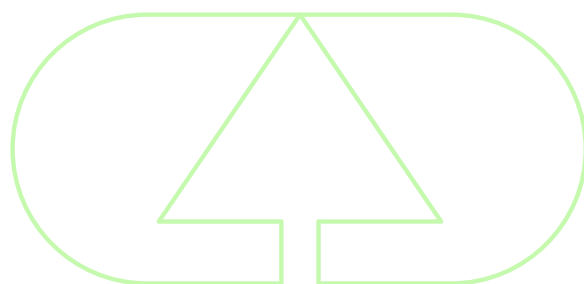
- Quelles sont vos références dans mon secteur d'activité ?
- Quelle est votre politique en matière de protection des données ?
- Offrez-vous un service de support technique 24/7 ?
- Quelles sont les garanties de sécurité incluses ?

7- Libérez-Vous des Soucis Informatiques et Gagnez en Efficacité

Externaliser la gestion informatique de votre entreprise peut transformer votre quotidien et celui de vos équipes. Avec un partenaire de confiance, vous gagnerez du temps, réduirez les pannes et renforcerez votre sécurité. Faites ce choix sans stress pour mieux vous concentrer sur le développement de votre entreprise.

Besoin de plus de conseils ?

Contactez-nous pour un audit gratuit de vos besoins en externalisation informatique.



POUR LES TPE-PME

POURQUOI EXTERNALISER LA GESTION DE SON INFORMATIQUE ?



 **Quietic**

contact@quietic.fr

02.85.52.88.00
